



## **REISEINFORMATIONEN**

**Spanien/Mallorca**

**Aktiv & entspannt auf Mallorca**

## „Mallorca – aktiv & entspannt - Exklusive Kerle.Reise“

Sehr geehrte Reisegäste,

wir bedanken uns für Ihre Anmeldung und übersenden Ihnen hiermit Ihre Bestätigung/Rechnung für Ihre Gruppenreise in Kooperation mit Kerle.reisen.

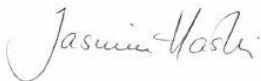
**Wichtig: liegt uns Ihr vollständiger Name vor?** Bitte gleichen Sie den Namen auf Ihrer Rechnung mit Ihrem Ausweis ab und geben uns Änderungen schnellstmöglich bekannt.

Sind Sie auf Reisen ins Ausland ausreichend abgesichert? Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten- und Auslandskrankenversicherung. Für den Abschluss reicht ein kurzer Anruf oder eine E-Mail an unser Team für individuelle Gruppenreisen.

Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns per Mail an [gruppen@wikinger.de](mailto:gruppen@wikinger.de) oder telefonisch von 8 – 17 Uhr unter 02331 / 904 810.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei Ihren Reisevorbereitungen und schon heute erlebnisreiche Tage auf Mallorca!

Viele Grüße aus Hagen



Ihr Team von Wikinger Reisen

# Inhalt

<b>„Bienvenido“ - Herzlich Willkommen</b> .....	4
<b>Ihre Reise von A-Z</b> .....	4
An- und Abreise.....	4
Ausrüstungsliste .....	5
Besonderer Blickwinkel .....	6
Besonderheiten (VOR der Reise zu erledigen) .....	7
Einreisebestimmungen .....	7
Geld und Kreditkarten .....	7
Klima .....	8
Kurzfristige Erreichbarkeit vor Ihrer Reise .....	9
Nebenkosten .....	9
Post.....	9
Reiseleitung.....	9
Reiseprogramm .....	10
Strom .....	12
Telefon .....	12
Unterbringung.....	12
Vegetarische Kost .....	13
Verpflegung .....	13
Versicherung .....	14
Wichtige Adressen.....	14

# „Bienvenido“ - Herzlich Willkommen

Die größte Baleareninsel ist mit ihren abwechslungsreichen Landschaften ein wahres Schmuckstück im Mittelmeer. Dabei bietet der Südwesten Mallorcas besonders eindrucksvolle Kontraste zwischen Gebirge und Meer: Steilküsten, versteckte Buchten, weiße Sandstrände und dazu vorgelagerte Inseln im tiefblauen Meer auf der einen Seite – und die hoch aufragenden Gipfel der Tramuntana auf der anderen Seite. Aus gutem Grund ist dieser Teil der Insel auch Bestandteil des UNESCO-Welterbes. Auf entspannten Wanderungen kombinieren wir den Landschaftsgenuss mit Genüssen für den Gaumen bei landestypischer Einkehr.

## Ihre Reise von A-Z

### An- und Abreise

Wir fliegen in der Economyclass nach Palma de Mallorca und zurück. Ihre aktuelle Flugverbindung finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung. Ihre Reiseleitung oder ein Mitarbeiter unseres Transferunternehmens wird Sie nach der Landung am Flughafen in Palma de Mallorca am Meetingpoint/ Infoschalter in Empfang nehmen. Dieser Treffpunkt befindet sich in der Mitte der Ankunftshalle vor dem Hauptaussgang „C“.

Sie erkennen unsere Mitarbeiter am „Wikinger Reisen/Kerle.reisen“-Schild. Die Transferzeit zu unserem Hotel Cala Fornells in Paguera, beträgt ca. 45 Minuten.

### Bahnreise

Sie können über Wikinger Reisen die Bahnreise ab/an Ihrem deutschen DB-Heimatbahnhof (Wikinger-Bahnspezial / Rail&Fly) zu Ihrer Reise dazu buchen. Die genauen Preise und Bedingungen für die Bahnfahrt entnehmen Sie bitte unserer Ausschreibung im Internet.

In dem Bahn-Angebot von Wikinger Reisen ist die Sitzplatz-reservierung nicht enthalten. Wenden Sie sich bitte rechtzeitig an eines der DB Reisezentren, ein Reisebüro mit DB Agentur oder die gebührenpflichtige Hotline-Nummer des DB Reise Service unter

der Rufnummer (0049) 01806 996633 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf, aus dem Ausland Tarif gem. Anbieter). Sie können die Reservierung auch schon vornehmen, bevor Sie Ihre Fahrkarte in den Händen halten. Für Fahrten innerhalb Deutschlands ist die Sitzplatzreservierung auch online möglich auf der Webseite der Deutschen Bahn ([www.bahn.de](http://www.bahn.de)) - auch ohne dort ein Ticket zu kaufen.

## **Ausrüstungsliste**

- Personalausweis oder Reisepass
- Bargeld/EC-Karte/Kreditkarte
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Reiseunterlagen
- Führerschein (evtl. für Mietwagen an freien Tagen)
- Tagesrucksack
- Wanderschuhe mit Profil, knöchelhoch und gut eingelaufen (\* bitte unten stehenden Hinweis beachten)
- *TIPP: Diese möglichst bei der Anreise anziehen – dies ist bei eventuellem Gepäckverlust hilfreich.*
- Pullover und leichte Jacke für kühle Abende
- Regenbekleidung (Poncho + Rucksacküberzug)
- Badesachen für Hotelpool
- Sonnenschutz
- Kopfbedeckung, evtl. Halstuch
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutzmittel
- Fotoausrüstung, Akku-Ladegerät, evtl. Speicherkarte
- evtl. Teleskop-Wanderstöcke (möglichst zusammenschiebbar, da lange/starre Stöcke häufig als Sperrgepäck aufgegeben werden müssen und dafür zusätzliche Gebühren am Flughafen anfallen können)
- Frischhaltedose (für Picknicks), evtl. Taschenmesser (nicht ins Handgepäck beim Flug)

### **\*Hinweis zum Schuhwerk**

Erfahrungsgemäß kann sich bei Wanderschuhen nach 5-6 Jahren der Kleber lösen, mit dem die Sohle am Schuh befestigt ist. Bitte prüfen Sie daher vor Abreise den Zustand Ihrer Wanderschuhe, da ein Neukauf während der Reise nur schwerlich bzw. gar nicht möglich ist.

Den beliebten Wikinger-Wanderrucksack sowie weitere Ausrüstungsgegenstände für Ihre Reise erhalten Sie zu günstigen Preisen im Wikinger-Shop unter: [www.wikinger.de/shop](http://www.wikinger.de/shop).

25.000 Ideen für Reise, Abenteuer und Outdoorsport finden Sie bei unserem offiziellen Ausrüstungspartner **Globetrotter Ausrüstung**: [www.globetrotter.de](http://www.globetrotter.de).

Weitere Tipps für die Urlaubsvorbereitung finden Sie auch im Internet unter: [www.urlaubs-checkliste.de](http://www.urlaubs-checkliste.de)

### **Besonderer Blickwinkel**

Die Sierra de Tramuntana bietet eine aufregende Berglandschaft im Nordwesten Mallorcas. Abgelegen vom Massentourismus gibt es hier viele Wanderwege in einer spektakulären Landschaft, geprägt von aussichtsreichen Bergen und wild zerklüfteten Küsten mit hohen Kalksteinklippen. Das Tramuntana Gebirge ist noch von einer ursprünglichen Vegetation bedeckt und bekannt für seine weitgehend intakte und unverbaute Natur. Es ist das größte Naturgebiet der Insel und steigert somit ihren ökologischen Wert.

Heute ist der Gebirgszug zudem als UNESCO Kulturlandschaft und Welterbe eingetragen. So sollen hundert Jahre alte Traditionen erhalten bleiben und der Lebensraum nachhaltig geschützt werden. Der unschätzbare immaterielle Reichtum, die mündlichen Überlieferungen, die in den Ortsnamen, Legenden sowie Volksweisheiten weiterleben, das Kunsthandwerk, die ursprüngliche Gastronomie und die Feste der Bergwelt - all das sind Kenntnisse und Traditionen, die zu verschwinden drohen. Dabei sind sie der Schlüssel zum Verständnis dieser Region. Um nicht nur dieses Kulturerbe, sondern auch die Landschaft zu schützen, schlägt die Regierung von Mallorca vor, die Sierra de Tramuntana in die Kategorie „Weltnaturerbe“ der Unesco aufzunehmen. Nachhaltige Wirtschaftsformen wie unsere Wanderreisen können für diese Entwicklung nur förderlich sein.

## **Besonderheiten (VOR der Reise zu erledigen)**

Grundsätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Wünsche zur Buchung im Vorfeld Ihres Urlaubs ins Reiseland weiterzugeben. Häufige Wünsche sind z.B. „vegetarische Verpflegung“ oder auch „getrennte Betten“.

Bitte bedenken Sie, dass die Weitergabe Ihres Wunsches nur möglich ist sofern Sie uns rechtzeitig informieren. Idealerweise geben Sie daher bitte Ihre Wünsche direkt bei Buchung an, spätestens jedoch bis 1 Monat vor Abreise! Später eingehende Wünsche können leider nicht mehr berücksichtigt werden und müssen ggf. direkt vor Ort geklärt werden.

### Hinweise

- Bitte bedenken Sie, dass z.B. vegetarische Kost in Ihrem Reiseland kaum verbreitet ist. Oftmals bedeutet es daher nur ein Weglassen von Fleisch und/oder Fisch.

- Wünsche für Ihre Reise sollen in realistischem Rahmen liegen. Bei Gruppen im Allgemeinen und Reisen nach Spanien im Besonderen können nicht alle Wünsche berücksichtigt werden. Dies gilt z.B. für sehr individuelle Verpflegungswünsche und oder Lebensmittelunverträglichkeiten. Hier sollte jedem Reisegast deutlich bewusst sein, dass keinesfalls die gewohnten Standards von zuhause angesetzt und erwartet werden können.

## **Einreisebestimmungen**

Zur Einreise nach Spanien benötigen Sie als EU-Bürger einen gültigen Personalausweis. Für Gäste, die nicht die deutsche Staatsbürgerschaft besitzen, können andere Bestimmungen für die Einreise gelten. Die für nicht-deutsche Staatsbürger gültigen Bestimmungen können Sie einfach und schnell auf unserer Internetseite abfragen unter [www.wikinger-reisen.de/pass.php](http://www.wikinger-reisen.de/pass.php).

## **Geld und Kreditkarten**

In Paguera stehen Ihnen verschiedene Geldautomaten zur Verfügung. Das Hotel Cala Fornells akzeptiert Kreditkarten von Visa, Mastercard und American Express.

In Spanien gilt der EURO. Mit Ihrer EC-Karte mit PIN-Nummer können Sie am Geldautomaten Geld abheben. Internationale

Kreditkarten werden von größeren Geschäften, von größeren Autovermietungen und vielfach auch in Restaurants akzeptiert. Die Banken sind wochentags meist nur von 08:30 Uhr bis 14:00 Uhr geöffnet.

#### Bei Verlust/Diebstahl der EC/Kreditkarten:

Sollten Sie den Verlust oder Diebstahl Ihrer EC oder Kreditkarte feststellen, informieren Sie sofort Ihre Bank/das Kreditkarteninstitut, damit von dort eine Sperrung veranlasst wird oder nutzen Sie folgende zentrale Rufnummern zur Kartensperrung (kostenpflichtig):

EC-Karte: 00 49 – 18 05 – 02 10 21

Sperr-Notruf (alle Karten): 00 49 – 11 61 16 oder  
00 49 – 30 40 50 40 50

Die gängigen Kreditkartenfirmen bieten eigene, z. T. kostenfreie Nummern an, die speziell für die jeweiligen Länder gelten. Für Spanien lauten diese Nummern:

Visa: 900 – 99 – 11 24 (kostenfrei)

Mastercard: 900 – 97 – 12 31 (kostenfrei)

American Express: 0049 – 69 – 97 97 – 20 00 (kostenpflichtig)

Bei Anrufen vom Hotel- oder Mobiltelefon können, je nach Anbieter, dennoch Kosten entstehen.

## **Klima**

Auf den Balearen herrscht durch die maritime Lage ein extrem gemäßigtes, mediterranes Klima mit milden, niederschlagsreichen, fast frostfreien Wintern und nicht allzu heißen, trockenen Sommern.

Auf Mallorca werden die von Norden einfallenden, trockenen und kalten Winde von der Sierra del Norte aufgehalten und bringen im Sommer als frische Fallwinde (Mistral) der Zentralebene eine angenehme Kühlung. Ebenso wirkt die Nordbarriere als Wetterbarriere bezüglich der Niederschläge. Während die Niederschläge im Gebirge über 1460 mm erreichen, betragen sie in der Ebene nur zwischen 400 und 500 mm.



Mallorca	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Höchsttemp. C°	15	15	17	19	23	27	29	30	27	23	19	15
Tiefsttemp. C°	6	7	7	10	13	17	20	20	19	15	11	7
Sonnenstd./Tag	5	6	6	7	9	10	11	10	8	7	6	5
Regentage/Mon	6	6	6	4	4	2	1	2	5	6	7	7
Wassertemp. °C	14	14	14	15	17	21	24	25	24	22	19	16

## Kurzfristige Erreichbarkeit vor Ihrer Reise

Bitte teilen Sie uns, sofern noch nicht geschehen, unbedingt Ihre Mobilnummer (alternativ Festnetz mit Erreichbarkeit zwischen 9 und 18 Uhr) mit, damit wir Sie im Falle von kurzfristigen Flugverschiebungen, Streiks oder anderen dringenden Fällen vor Reiseantritt telefonisch erreichen können.

## Nebenkosten

Ihre Reise beinhaltet Halbpension, ein Tapas-Essen in Galilea und ein Picknick während der Wanderung bei Portals Vells. Bitte planen Sie Kosten für eventuelle zusätzliche Mittagsimbisse, Getränke, Trinkgelder, Souvenirs und fakultative Ausflüge/ Besichtigungen ein. Mittags können wir i. d. R. in kleine einheimische Lokale einkehren oder ein Picknick mit zuvor eingekauften Lebensmitteln in schöner Landschaft machen. In Restaurants und für andere Dienstleistungen ist ein zusätzliches Trinkgeld von 5-10% üblich, wenn Sie mit der Leistung zufrieden waren.

## Post

Briefmarken sind in Postämtern und Tabakläden (estancos) erhältlich. Die Öffnungszeiten der Postämter sind wochentags und samstags von ca. 08:30 Uhr bis 14:30 Uhr. Ihre Reiseleitung informiert Sie über die benötigten Postwertzeichen.

## Reiseleitung

Für Ihre Reiseleitung ist ein männlicher Kollege vorgesehen. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass er (z.B. krankheitsbedingt) ausfällt, behalten wir uns vor, eine andere Reiseleitung einzusetzen. Bei der Auswahl des Kollegen setzen wir dann an erster Stelle auf Qualifikation und Offenheit. So kann es in

Ausnahmefällen vorkommen, dass die Tour von einer weiblichen Reiseleiterin übernommen wird.

## **Reiseprogramm**

### 1. Tag: Anreise

Flug nach Mallorca und ca. 45-minütiger Transfer ins Hotel Cala Fornells bei Paguera.

### 2. Tag: An der Küste entlang

Direkt vom Hotel startet unsere erste Wanderung. Unser Ziel ist Camp de Mar, wo wir direkt am Meer Zeit für eine landestypische Einkehr in einem der Strandrestaurants haben (zahlbar vor Ort). Unsere Empfehlung: Pan amb Oli, die beliebte Vesper der Mallorquiner – ganz einfach und doch so gut! Anschließend können wir ein Bad im Meer nehmen, bevor wir zurück zum Hotel gehen.

### 3. Tag: Bergdorf Galilea

Der Bus bringt uns zur benachbarten Gemeinde Calvià. Dort starten wir eine leichte Wanderung entlang der Waldhänge am Fuße des Puig de na Bauça mit Ausblicken auf den Galatzó. Mit seinen gut 1.000 m markiert er deutlich den Beginn des Tramuntana-Gebirges. Unser Ziel ist jedoch das einzigartige Bergdorf Galilea, das von steilen, engen Straßen, Bruchsteinmauern und Sackgassen geprägt wird. Galilea bietet viel nostalgische Idylle inmitten einer herrlichen Landschaft. Hier kehren wir in einer typischen Dorfkneipe neben der alten Kirche ein und genießen bei verschiedenen Tapas den herrlichen Blick von der Terrasse.

### 4. Tag: Cap de Cala Figuera

Transfer nach Portals Vells, wo wir auf einem gemütlichen Spazierweg die spezielle Flora dieser kaum bebauten Halbinsel bis hin zum Cap de Cala Figuera erkunden. Unterwegs erfreut uns ein landestypisches Picknick mit regionalen Zutaten. Auf dem Rückweg schauen wir uns noch die Höhlen von Portals Vells an. Von hier wurden unter anderem die Sandsteine zum Bau der Kathedrale in Palma geliefert.

### 5. Tag: Tag zur freien Verfügung

Wie wäre es mit einem Ausflug in die nahe Inselhauptstadt? Palma bietet neben der riesigen gotischen Kathedrale zahlreiche weitere Sehenswürdigkeiten, moderne Kunst, Altstadt, Yachthafen etc.. Oder lieber ganz entspannt über den Mittwoch-Markt in Puerto Andratx bummeln? Für Naturfreunde empfehlen wir einen Bootsausflug zur Insel der „Schmuggler und Drachen“, Dragonera (wetterabhängig).

### 6. Tag: San Telmo

Ein kurzer Transfer bringt uns nach S´Arracó. Von hier aus wandern wir in Richtung Küste und erreichen schließlich San Telmo. Der beschauliche Ort ist mit seinem Sandstrand und dem schönen Blick auf zwei vorgelagerte Inseln der Liebling von Urlaubern und Spaniern auf der Suche nach einem ruhigen Plätzchen. Hier können wir ein erfrischendes Bad nehmen und uns anschließend in einem der zahlreichen Restaurants stärken. Nachmittags treten wir den den Rückweg an und wandern unterhalb des Puig de Ric zurück nach S´Arracó. Anschließend besuchen wir das CCA Andratx, das die größte Ausstellung zeitgenössischer Kunst der Balearen auf ca. 4.000 m<sup>2</sup> Ausstellungsfläche beherbergt.

### 7. Tag: Radtour nach Palma

Heute radeln wir mit wundervollen Panoramen vor Augen die Strecke von Portol, ein Stück inseeinwärts gelegen, über Sant Jordi und Arenal, die berühmte Playa de Palma entlang bis zur Inselhauptstadt Palma (einfache Tour: Fahrzeit ca. 2 Stunden, immer leicht bergab, keine größeren Steigungen). Schlendern Sie auf eigene Faust durch die malerischen Gassen der wunderschönen Altstadt, besichtigen die wunderschöne Kathedrale oder trinken einen Café au Lait am Yachthafen und beobachten die Reichen und Schönen. Palma ist immer einen Besuch wert! Am Nachmittag fahren wir zurück zum Hotel.

### 8. Tag: Abreise

Heute heißt es Abschied nehmen. Transfer zum Flughafen und Rückreise.

*Bitte beachten Sie:*

*Es kann zu witterungs- und organisatorisch bedingten Änderungen kommen. Der Reiseleiter vor Ort wird den aktuellen Ablauf mit Ihnen besprechen.*

## **Strom**

Die Stromspannung auf Mallorca beträgt, wie bei uns, 220 V. Somit ist kein Adapter notwendig.

## **Telefon**

Die Vorwahl für Deutschland ist 0049, für Österreich 0043 und für die Schweiz 0041. Danach folgt die Ortsvorwahl ohne die erste Null und dann die Rufnummer des Teilnehmers. Bitte bedenken Sie, dass das Telefonieren vom Hotel aus oft sehr teuer ist (3 Minuten nach Deutschland ca. 5,- Euro). Einfacher und preisgünstiger ist der Erwerb einer Telefonkarte (Mindestwert 6,- Euro), die man in Tabakläden (estancos) erhält. Um Ortsgespräche auf Mallorca zu führen muss immer die Vorwahl 971 mitgewählt werden. Falls Sie mit Ihrem Mobiltelefon telefonieren möchten, informieren Sie sich bitte bei Ihrem jeweiligen Anbieter.

## **Unterbringung**

Hotel: Das familiengeführte Vier-Sterne-Hotel Cala Fornells bietet mit seiner Sonnenterrasse, dem beheizbaren Außenpool, Whirpool, Tennisplatz, Fitnessraum, Innenpool und einer Sauna ein ideales Ambiente zum Wohlfühlen. Neben der Ruhe und direkten Meerlage des Hotels (am kleinen hoteleigenen Strand stehen kostenlose Liegen bereit) schätzen die Gäste die persönliche Betreuung der Gastgeber.

Zimmer: Alle 94 Hotelzimmer sind komfortabel und geräumig, verfügen über Bäder mit Dusche/WC, Föhn, Klimaanlage/Heizung, Minibar, Safe, SAT-TV, Telefon und kostenloses WLAN sowie über einen Balkon oder eine Terrasse mit Tisch und Sitzgelegenheit und Meerblick.

Verpflegung: Zum Frühstück steht uns ein reichhaltiges Büfett, u. a. mit frischem Obst, verschiedenen Brotsorten und Müslis zur Verfügung. Das Abendessen wird ebenfalls als Büfett angeboten und bietet neben internationalen auch viele regionale Gerichte.

Lage: Ruhig direkt am Meer in der Nähe von Paguera, nicht allzu weit von der Hauptstadt Palma de Mallorca entfernt. Am kleinen hoteleigenen Strand stehen kostenlose Liegen bereit.

Die Adresse Ihrer Unterkunft lautet:

Hotel Cala Fornells

Carretera Cala Fornells, 76, E-07160 Paguera

Tel.: 00 34-971 - 68 69 50

E-Mail: [hotel@calaforrells.com](mailto:hotel@calaforrells.com) Web: [www.calaforrells.com/de](http://www.calaforrells.com/de)

## **Vegetarische Kost**

Prinzipiell bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihren Wunsch nach vegetarischer Kost als unverbindlichen Kundenwunsch in die Buchung mit aufzunehmen. Diesen Wunsch leiten wir bei der Reservierung an die jeweiligen Hotels weiter, wo man sich sicherlich bemühen wird, diesem nachzukommen. Bitte bedenken Sie aber, dass vegetarische Kost in Spanien, sowie in den meisten südlichen Ländern kaum verbreitet ist. Oftmals bedeutet es nur ein Weglassen von Fleisch und/oder Fisch.

## **Verpflegung**

Ihre Reise beinhaltet Halbpension. Sie besteht aus einem Frühstück und einem warmen Abendessen, das in dem Restaurant des Hotels in Büfettform eingenommen wird.

Die mallorquinische Küche ist ursprünglich eine deftige Bauern- und Fischerküche. Nicht umsonst ist eine der wichtigsten Angelegenheiten des Jahres die matança, das Schlachtfest, zu dem Freunde, Nachbarn und Verwandte eingeladen werden. Die Mallorquiner essen viel Gemüse und Salat – Tomaten, Paprika, viel Grünes und alle nur möglichen Bohnenarten. In die traditionellen Gerichte der Insel gehört häufig Weiß- oder Grünkohl.

Als Mallorcas Nationalgericht darf man pa amb óli – Brot mit Öl – bezeichnen, dunkles geröstetes Brot, das mit einer frisch aufgeschnittenen Tomate und Knoblauch bestrichen und mit Olivenöl beträufelt wird. Viele Mallorquiner lassen dafür die feinste Nouvelle Cuisine stehen. Mallorquinische Weine haben im letzten Jahrzehnt so richtig Furore gemacht, dank junger,

dynamischer Enologen und Winzer, von denen viele in Frankreich und Italien gelernt haben. Die Hauptanbaugebiete liegen um Binissalem, Petra und Porreres. Viele mallorquinische Weine tragen internationale Auszeichnungen. 80 % der Mallorca-Weine sind rot, die anderen weiß oder rosé.

## **Versicherung**

Prüfen Sie bitte rechtzeitig, ob Sie ausreichend versichert sind. Wir bieten Ihnen in Zusammenarbeit mit der ERV die Stornokosten/Reiserücktrittskosten-Reiseabbruch-Versicherung mit oder ohne Selbstbehalt sowie das Wikinger-Schutzpaket inkl. einer Reisekranken-Versicherung ohne Selbstbehalt an. Darüber hinaus ist der Abschluss einer Storno-Jahresversicherung mit oder ohne Reisekranken-Versicherung oder einer Gepäckversicherung möglich. Nähere Informationen finden Sie im Internet unter [www.wikinger.de/reiseschutzpaket](http://www.wikinger.de/reiseschutzpaket). Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch unter der Telefonnummer 023 31 – 90 46.

### Abschlussfristen:

Die Versicherung ist direkt bei Buchung, spätestens 14 Tage nach Zugang der ersten Bestätigung abzuschließen. Bei Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn ist der Abschluss nur am Buchungstag, spätestens am darauf folgenden dritten Werktag möglich.

### Gut zu wissen:

In allen Wikinger- Versicherungen (außer dem Fahrrad-Schutz) ist der Verspätungsschutz bereits inkludiert. Kommt Ihr Reisegepäck verspätet an, erstattet die ERV Ersatzkäufe bis € 500,-.

## **Wichtige Adressen**

### Spanische Botschaft in Deutschland

Lichtensteinallee 1

D-10787 Berlin

Tel.: 0 30 – 25 40 07 - 100

Fax: 0 30 – 25 79 95 57

E-Mail: [botschaft.spanien@t-online.de](mailto:botschaft.spanien@t-online.de)

Deutsche Botschaft in Spanien/Madrid  
Embajada de la República Federal de Alemania  
Calle de Fortuny, 8  
E-28010 Madrid  
Tel.: 00 34 – 9 15 57 90 00  
Fax: 00 34 – 9 13 10 21 04  
E-Mail: info@madrid.diplo.de  
Konsulat der Bundesrepublik Deutschland  
C/Porto Pi, 8, 3º-D  
E-07015 Palma de Mallorca  
Tel: 00 34 – 9 71 – 70 77 37  
Fax: 0034 – 9 71 – 70 77 40  
E-Mail: info@palma-de-mallorca.diplo.de

Wir wünschen Ihnen schon jetzt viel Vorfreude und Spaß bei  
Ihren Urlaubsvorbereitungen.

**Stand: Mai 2020**

**Alle Angaben ohne Gewähr**



Bilder: © Ralph Frank / WWF

## Gemeinsam nachhaltig handeln.



**WWF:** Als strategischer Partner des WWF Deutschland arbeitet Wikinger Reisen gemeinsam mit der Naturschutzorganisation an Konzepten für nachhaltigeres Reisen. Im Urlaub Natur erleben und dabei die Belastungen für die Umwelt so gering wie möglich halten – das ist unser erklärtes Ziel. Der WWF hat mit Wikinger Reisen Nachhaltigkeitsziele vereinbart, die derzeit sukzessive umgesetzt werden. Im Rahmen dieser Partnerschaft werden auch Reisen in einzelne WWF-Projektgebiete angeboten.



**TourCert:** Die unabhängige Zertifizierungsgesellschaft für Nachhaltigkeit im Tourismus hat Wikinger Reisen 2013 das CSR-Siegel verliehen. 2015 erfolgte die erfolgreiche Rezertifizierung. CSR steht für Corporate Social Responsibility und umschreibt die soziale sowie ökologische Verantwortung von Unternehmen.



**Die Ofenmacher e.V.**

**Die Ofenmacher:** Offene Feuer in Wohnhäusern sind in Entwicklungsländern die am häufigsten genutzte Kochmöglichkeit. Als Alternative hierzu errichten „Die Ofenmacher“ einfache Lehm Öfen mit Rauchabzug. Wikinger Reisen fördert dieses Projekt mit Spenden für den Bau von jährlich 2.500 Öfen. Außerdem erhalten unsere Gäste über den Klimafußabdruck, der für jede Reise im Internet zu finden ist, die Möglichkeit, durch eine freiwillige Spende für den Bau von Öfen den Kohlendioxid-Ausstoß ihres Fluges zu kompensieren.



**Georg Kraus Stiftung**  
Gefördert durch Wikinger Reisen

**Georg Kraus Stiftung:** 20 % der Unternehmensanteile gehören der gemeinnützigen Georg Kraus Stiftung, die weltweit Projekte der Entwicklungszusammenarbeit fördert. Somit kommen 20 % der Wikinger-Erlöse automatisch Menschen in der sogenannten Dritten Welt zugute. Die Stiftung unterstützt meist kleinere Initiativen, die vertrauensvoll und gemeinnützig sind. Jede private Spende kommt zu 100 % an.